

予約・キャンセルポリシーについて

	プライベート（パーソナル）	グループクラス
予約最終受付時間	前日20:00まで (当日2時間前まで受付可能枠は予約サイトで公開継続)	当日10分前まで (前日20:00時点で0の場合は受付終了)
予約キャンセル可能時間	前日20:00まで	当日2時間前まで
キャンセルチャージ100% (1回ご利用扱い)	前日20:00以降 予約確認URLからのキャンセルができなくなりますので 必ずLINEでご連絡ください	当日2時間前以降のキャンセル 無断キャンセル
予約上限数	ドロップイン・チケット 1 月会費会員 月回数分 (グループスタジオのプライベートは2)	ドロップイン レギュラークラス 1 ドロップイン 特別クラス 1 フリーパス 4 (1利用後1追加予約可)

(キャンセル料について)

いかなる理由においても上記キャンセルチャージがかかる時間帯のキャンセルは1回ご利用扱いとさせていただきますので、変更等必要になった際にはお早めにキャンセルをお願いいたします。

▶未払いの場合は決済リンクをLINEまたはメールでお送りしますのでお手元でクレジットカードにてお支払いいただきます

(予約受付について)

▶プライベートスタジオ会員様のご予約は毎月第3日曜日（5週ある場合は第4日曜日）9:00より翌月分を先行受付しております。web予約にて受付いたします。

▶プライベートスタジオ会員でない方の一般ご予約は毎月最終日曜日9:00より受付いたします。

▶グループスタジオ会員様のパーソナルご予約は毎月第3土曜日（5週ある場合は第4土曜日）9:00より翌月分を先行受付しております。グループクラスは最終日曜日14:00ごろより翌月分を受付を開始しております。web予約にて受付いたします。

2名以上でご予約いただく場合は、代表者様が予約サイトよりご予約をお取りいただき、受講者全員のお名前をLINEでお知らせください。

▶一度にとつていただける予約数の上限を超えた予約を確認した場合は、本スタジオですべてキャンセルします。

(会員様、LINE登録いただいている方へはLINEで確認させていただきます)

キャンセル待ち予約は上限回数分を超えて1枠可能とします

キャンセル待ちの予約確定時は自動送信メールにてその旨ご連絡が届きますのでご確認ください

▶キャンセルポリシー対象となりますのでキャンセル待ちが必要なくなった場合はキャンセル待ちのキャンセルも必ず行ってください。

(予約の取り消しについて)

▶予約の取り消しは、キャンセルチャージのかからない時間帯はご自身でお手続きしていただけます。予約時に自動返信が届きます予約確認メール内に記載された予約内容照会のURLより予約をキャンセルすることができます。予約日時の変更はキャンセルしていただき再度予約取り直しをお願いいたします。

(予約の変更について)

▶プライベートスタジオ月会費会員様のセッション枠数の確保はしておりますが、お客様都合による予定変更には十分な空きがございませんので、予約の取り直しができない場合があります。その際は繰越、月会費の返金できませんのでご了承ください。

PILATES STUDIO JOODY

松原プライベートスタジオ
〒580-0016 大阪府松原市上田2丁目6-19 中塚ビル2F

本町プライベートスタジオ
〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町4-8-5 RE-013-504

松原グループスタジオ
〒580-0016 大阪府松原市上田3丁目1-18 ルート上三ビル2F